

ring

Video Doorbell Pro
+ Plug-in adapter



La seguridad doméstica empieza en la puerta de casa.

Tu nuevo Ring Video Doorbell Pro te proporciona un anillo de seguridad Ring alrededor de tu propiedad. Ahora estarás siempre conectado, por lo que podrás vigilar tu casa y contestar al timbre desde cualquier lugar, y todo desde tu teléfono, tableta o PC.

Tu Ring Video Doorbell Pro puede funcionar en conjunto con otros timbres Ring y dispositivos de seguridad como Floodlight Cam y el sistema Ring Alarm. Cuantos más dispositivos Ring añadas, más podrás ver y oír desde cualquier lugar.

Índice:

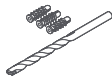
1. Instalación del Ring Video Doorbell Pro con adaptador de enchufe
2. Configuración de tu Ring Video Doorbell Pro en la app de Ring
3. Resolución de problemas

1. Instalación del Ring Video Doorbell Pro con adaptador de enchufe.

Podrás encontrar todo lo necesario para realizar la instalación en la caja.



Destornillador: utiliza la punta Phillips para los tornillos de montaje y la punta de estrella para los tornillos de seguridad.



Broca y tacos de pared: utiliza la broca incluida para hacer los agujeros y los tacos de pared si se instala en hormigón, estuco o ladrillo.



Tornillos de montaje: utiliza dos para montar tu Ring Video Doorbell Pro.



Tornillos de seguridad: utiliza uno para fijar el panel frontal.



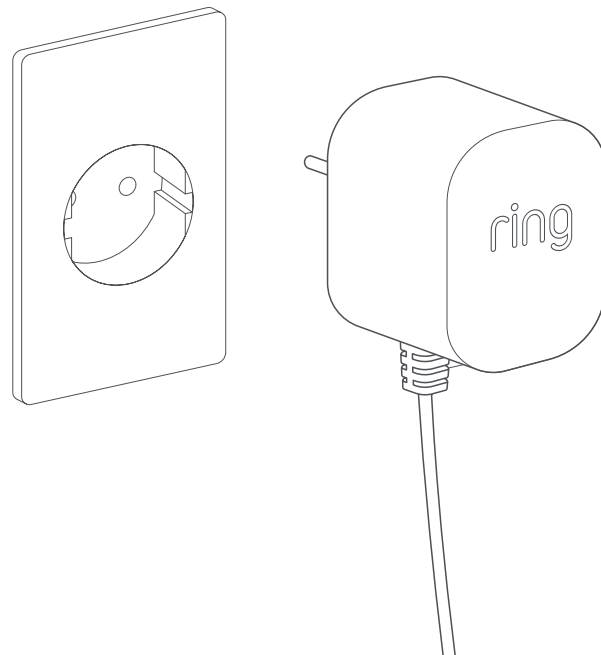
Alargadores de cable y tuercas para cables: utilízalos para alargar los cables del timbre existente (si es necesario).



Kit de reajuste: utilízalo en caso de que estés cambiando el Ring Video Doorbell Pro original o como una preparación adicional al cambiar un timbre convencional.

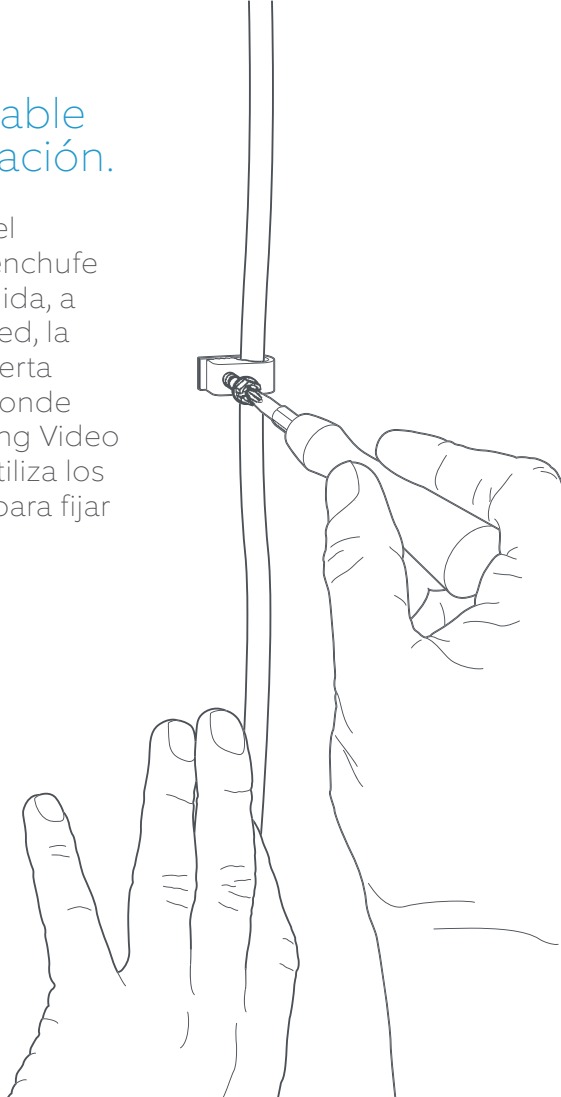
1. Elige una toma eléctrica cercana.

Coloca el adaptador de enchufe cerca de la toma eléctrica elegida, pero no lo enchufes todavía.



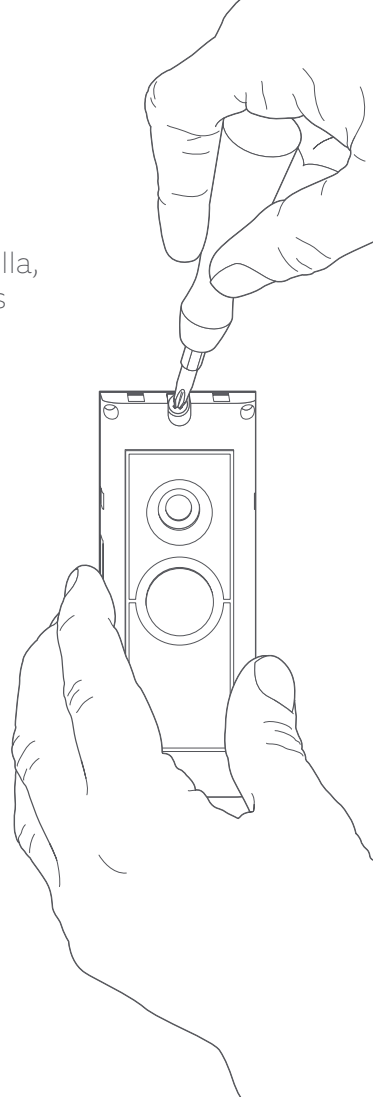
Tiende el cable de alimentación.

Pasa el cable del adaptador de enchufe de la toma elegida, a través de la pared, la ventana o la puerta hasta el lugar donde vas a instalar Ring Video Doorbell Pro. Utiliza los clips incluidos para fijar el cable.



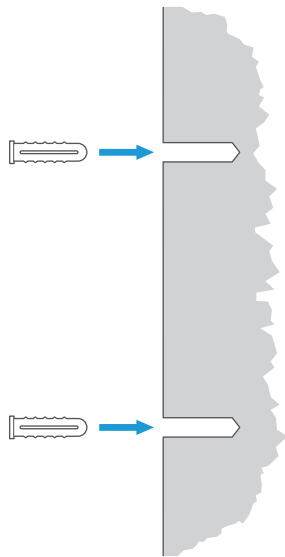
Marca los agujeros.

Utilizando el Ring Video Doorbell Pro como plantilla, marca la ubicación de los dos agujeros de montaje en la pared.



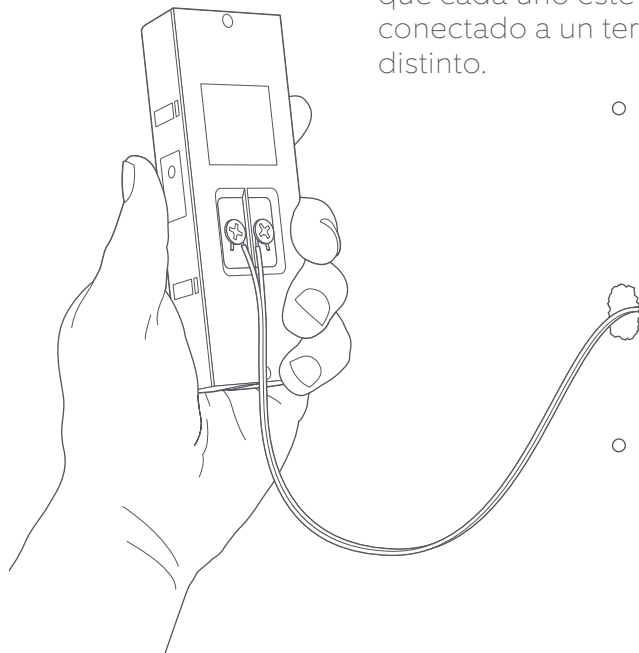
Instala los adaptadores de pared.

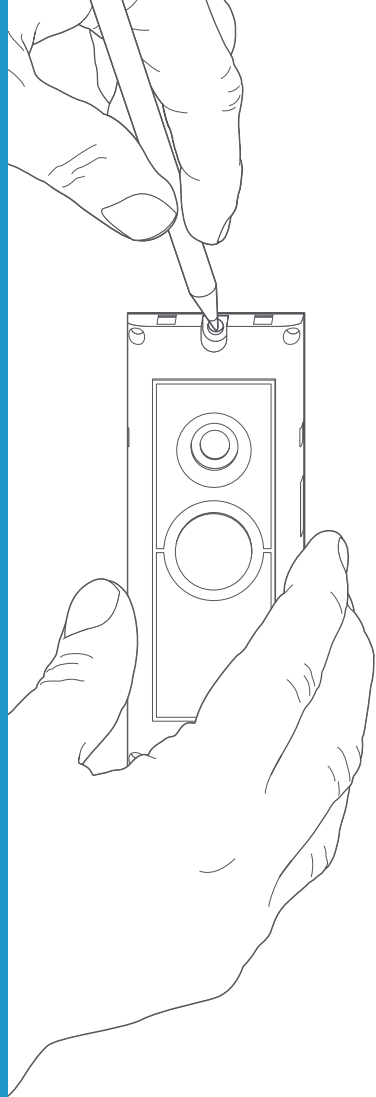
Si lo instalas en una superficie dura como el hormigón, el estuco o el ladrillo, haz dos agujeros en la pared y empuja los tacos suministrados en los agujeros. Ten en cuenta que si lo instalas en una superficie de madera, puedes atornillarlo directamente en la madera sin necesidad de adaptadores de pared.



Conecta el cable.

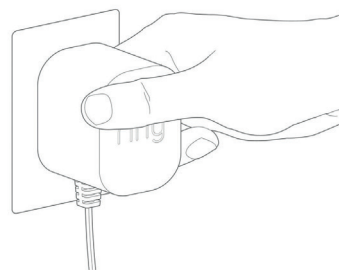
Conecta los extremos del cable a los terminales de la parte posterior de tu Ring Video Doorbell Pro. No importa qué extremo del cable se conecta a cada terminal, siempre que cada uno esté conectado a un terminal distinto.





Monta tu Ring Video Doorbell Pro.

Recoge el exceso de cable en la pared, ventana o puerta antes de montar tu Ring Video Doorbell Pro en la pared con los tornillos incluidos.



Inserta el enchufe.

Desliza el enchufe incluido en el adaptador de enchufe hasta que encaje en su sitio.

Enciende el adaptador de enchufe.

Conecta el adaptador de enchufe a la toma elegida, enciéndelo y espera a que tu Ring Video Doorbell Pro se encienda. Ring Video Doorbell Pro tendrá que cargarse durante unos minutos antes de que se pueda configurar.

2. Configuración de tu Ring Video Doorbell Pro en la app de Ring.

Abre la app de Ring.

En tu dispositivo móvil, abre la app de Ring, luego desplázate hacia abajo y selecciona Configurar un dispositivo en el panel.

Escanea el código QR.

En la siguiente pantalla, selecciona Timbres y cuando te lo pidan, coloca la cámara de tu dispositivo móvil en el código QR que aparece en el lateral de tu Ring Video Doorbell Pro. Es posible que tengas que conceder acceso a la cámara de tu dispositivo móvil antes de que puedas escanear el código QR.

Selecciona la ubicación y el nombre.

Ahora tendrás que introducir la ubicación de tu Ring Video Doorbell Pro. Completa los detalles y luego selecciona Continuar. A continuación, tendrás que elegir un nombre para tu Ring Video Doorbell Pro. Selecciona uno de los tres nombres predefinidos o haz clic en Personalizado para crear uno propio.

Comprobación de la instalación.

Ahora verás el siguiente mensaje: Antes de continuar, corta la corriente en el cuadro eléctrico. Si has seguido todas las instrucciones de instalación anteriores de este manual, selecciona Ya lo he instalado. Si no has instalado Ring Video Doorbell Pro en la pared, selecciona He cortado la corriente y sigue las instrucciones de instalación de este manual antes de configurar Ring Video Doorbell Pro en la app de Ring.

Conéctate a la red doméstica.

Si la luz de la parte frontal de tu Ring Video Doorbell Pro está girando, selecciona Sí. Si la luz no gira, selecciona No y sigue las instrucciones para preparar tu Ring Video Doorbell Pro. En la siguiente pantalla, se te pedirá que te conectes a la red Wi-Fi de tu casa. Selecciona tu red Wi-Fi en la lista que aparece e introduce tu contraseña. Tu Ring Video Doorbell Pro tardará unos instantes en conectarse a la red Wi-Fi. Enhorabuena, la instalación se ha completado.



Instala el panel frontal.

Coloca uno de los paneles frontales en tu Ring Video Doorbell Pro. A continuación, asegúrala con uno de los tornillos de seguridad incluidos, usando el extremo en forma de estrella de la broca de destornillador suministrada.

Ya puedes empezar a usar tu Ring Video Doorbell Pro.

Para obtener ayuda con cualquier otra instalación de Ring Video Doorbell Pro, visita ring.com/hardware

3. Resolución de problemas.

He instalado mi Ring, pero no se enciende.

Ring Video Doorbell Pro contiene una célula de energía que puede que necesite cargarse antes del primer uso. Si completas el proceso de instalación y parece que el Ring Doorbell no funciona, deja que cargue durante 30 minutos e inténtalo de nuevo.

La única función de la célula de energía interna es la protección de la memoria en caso de cortes del suministro eléctrico.

Tu Ring Video Doorbell Pro necesita alimentación por corriente alterna para funcionar.

La calidad del vídeo o del audio es deficiente.

En la app de Ring, selecciona tu Ring Video Doorbell Pro. A continuación, pulsa Estado del dispositivo y el botón ? situado junto a Intensidad de la señal. Si la señal Wi-Fi parece fuerte, pulsa Comprobar tu Wi-Fi y sigue las instrucciones en la app para comprobar la red.

Si crees que lo que está provocando el problema es una intensidad de señal Wi-Fi baja, prueba a acercar tu router Wi-Fi a tu Ring Video Doorbell Pro o añade un Ring Chime Pro para ampliar la señal Wi-Fi a tus dispositivos Ring. Obtén más información en: ring.com/chime-pro

No encuentro la red Wi-Fi de Ring en mi dispositivo.

A veces, puede que tu dispositivo no encuentre la red Ring temporal. Si esto ocurre, ve a los ajustes de tu teléfono, desactiva la conexión Wi-Fi, espera 30 segundos y vuelve a activarla.

Si la red Ring no aparece, asegúrate de que tu Ring Video Doorbell Pro está conectado al adaptador de enchufe y que la alimentación está encendida.

Si nada de lo anterior funciona, prueba alguno de los siguientes pasos...

- Desactiva los datos móviles y el Bluetooth de tu dispositivo móvil e inténtalo de nuevo. Puedes volver a activarlos una vez que hayas completado el proceso de configuración.
- Prueba a realizar la configuración en un dispositivo móvil diferente.
- Desenchufa tu módem (y router Wi-Fi, si están separados) durante 40 segundos y, a continuación, vuelve a conectar la alimentación y repite el proceso de configuración.
- Mantén pulsado el botón de configuración durante 15 segundos para realizar un reinicio completo de tu Ring Video Doorbell Pro. Espera 30 segundos y, a continuación, repite el proceso de configuración.

Tengo problemas para completar la configuración en la app.

Si falla la configuración en la app de Ring, la luz de la parte frontal de tu Ring Video Doorbell Pro te indicará el problema:



Blanca parpadeante superior: se ha introducido una contraseña Wi-Fi incorrecta. Selecciona la red Wi-Fi en los ajustes de tu teléfono, elige la opción de olvidarla y, a continuación, vuelve a conectarte a ella para confirmar que la contraseña es correcta.



Blanca parpadeante derecha: puede que tu Ring Video Doorbell Pro esté demasiado lejos del router como para recibir una señal suficiente. Puede que tengas que instalar el router Wi-Fi más cerca de tu Ring Video Doorbell Pro o añadir un Ring Chime Pro para ampliar la señal Wi-Fi.



Blanca parpadeante izquierda: puede que haya un problema con la conexión a Internet. Desenchufa tu módem (y router Wi-Fi, si están separados) durante 40 segundos y, a continuación, vuelve a conectar la alimentación y repite el proceso de configuración.



Blanca girando: tu Ring Video Doorbell Pro está en modo configuración. Sigue las instrucciones en la app de Ring para continuar.



Ninguna: si la luz frontal no se enciende en ningún momento, comprueba si los terminales de la parte posterior de tu Ring Video Doorbell Pro están conectados al adaptador de enchufe. Para obtener más información, consulta "He instalado mi Ring, pero no se enciende" en esta sección.

No recibo avisos de movimiento.

Asegúrate de haber creado al menos una zona de movimiento y activado los avisos de movimiento.

Para solucionar otros problemas relacionados con las notificaciones, dirígete a Estado del dispositivo en la app de Ring y selecciona Solución de problemas de notificaciones.

Los visitantes no me escuchan cuando hablo a través de la app de Ring.

Si utilizas un iPhone o iPad, abre la aplicación Ajustes y pulsa Ring. Asegúrate de que la opción del micrófono esté activada.

Si utilizas un dispositivo Android, ve a Ajustes > Aplicaciones > Administrador de aplicaciones > Ring > Permisos. Habilita estas opciones.

Si no ves la opción del micrófono, sigue estas instrucciones para desinstalar la app de Ring y volver a instalarla:

Dispositivos iOS:

1. Ve a Ajustes > General > Almacenamiento y uso de iCloud > Administrar almacenamiento > Ring y pulsa Eliminar app.
2. Reinicia el dispositivo.
3. Vuelve a instalar la app de Ring desde la App Store. Cuando se te solicite el acceso al micrófono, pulsa Permitir.
4. Cuando se te solicite, permite el acceso al micrófono.

Dispositivos Android:

1. Ve a Ajustes > Aplicaciones o Administrador de aplicaciones > Ring y pulsa Desinstalar.
2. Reinicia el dispositivo.
3. Vuelve a instalar la app de Ring desde la tienda Google Play



ring.com/help



+800 87 00 97 81



+44 1727 26 3045



+800 87 00 9781



+800 87 00 9781



+1 310 929 7085



+61 1 300 205 983



+64 9 887 9871



+52 55 8526 5445



+54 11 5031 9543



+57 1 381 9843



+56 22 405 3059



+507 833 6750
